

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ ΚΑΙ, ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ, ΣΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

1.1 Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

Το Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (Π.Δ.Μ.) είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης, αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας. Ειδικότερα, επενδύει στην προαγωγή της βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας στο πεδίο της Ψυχολογίας, καθώς και στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που θα προάγει την ανάπτυξη και την ευημερία των μελών του. Το όραμα του Τμήματος Ψυχολογίας είναι να συνεχίσει να υπηρετεί στόχους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς και ευρύτερα κοινωνικούς, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της λογοδοσίας και της κοινωνικής συνοχής στο πλαίσιο του βιοψυχοκοινωνικού μοντέλου.

Η φοίτηση στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Ψυχολογίας οδηγεί σε πτυχίο Ψυχολογίας (Π.Δ. 84/2013). Οι κάτοχοι πτυχίου Ψυχολογίας μπορούν να αποκτήσουν άδεια άσκησης επαγγέλματος ψυχολόγου (Ν.991/79, Ν.2646/98 και Ν.3919/11 ΦΕΚ 32). Το Τμήμα Ψυχολογίας έχει διττή αποστολή:

α. Να καλλιεργεί και να προάγει την Ψυχολογία ως επιστήμη μέσω της ακαδημαϊκής διδασκαλίας και της έρευνας τόσο της βασικής όσο και της εφαρμοσμένης. Αυτό επιχειρείται μέσω της έμφασης που δίνεται κατά την προπτυχιακή διδασκαλία στην προοπτική της ανάπτυξης των ερευνητικών δεξιοτήτων των φοιτητριών/τριών, που είναι απαραίτητες στο/στη νέο/α επιστήμονα/ισσα

για μια επιτυχή σταδιοδρομία. Καθ' όλη τη διάρκεια των προπτυχιακών σπουδών οι φοιτητές/τριες ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες ήδη από τα πρώτα χρόνια της φοίτησής τους. Η αποστολή αυτή ολοκληρώνεται με την παροχή υπό προϋποθέσεις της δυνατότητας πρόσβασης σε 2 ο ή σε 3ο κύκλο σπουδών σε ελληνικά ή διεθνή πανεπιστήμια.

β. *Να παρέχει στον/στην πτυχιούχο τα απαραίτητα εφόδια ως μελλοντικό/ή επαγγελματία, εξασφαλίζοντάς του/της μια άρτια θεωρητική, ερευνητική και πρακτική κατάρτιση, η οποία θα του/της επιτρέπει να συμμετέχει στην ανάπτυξη της ψυχολογικής γνώσης και να έχει τις βάσεις για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία στον ιδιωτικό, δημόσιο αλλά και ακαδημαϊκό τομέα.*

Οι δύο σκοποί που προαναφέρθηκαν ενισχύονται και μέσω του προγράμματος της Πρακτικής Άσκησης.

Τα αποτελέσματα της στρατηγικής για τη διασφάλιση της ποιότητας τεκμηριώνονται στις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης, στις αναλυτικές πληροφορίες για τη στοχοθεσία και τα μαθησιακά τους αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον Οδηγό Σπουδών του Τμήματος Ψυχολογίας, στις θετικές αξιολογήσεις των φοιτητών/τριών του Τμήματος, στην πλήρη ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα (σύστημα ECTS). Η εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το Τμήμα Ψυχολογίας παρακολουθείται από την ΟμΕΑ του Τμήματος, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ Π.Δ.Μ. και εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Το Τμήμα Ψυχολογίας δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής διασφάλισης ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους και στοχεύει στη διαρκή βελτίωσή του. Επιπρόσθετα, η Πολιτική Ποιότητας πραγματοποιείται με τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος και με την ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με τη στρατηγική του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα, η πολιτική ποιότητας του Τμήματος επικεντρώνεται στη(ν):

- *συνεχή βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση και την έρευνα*
- *συνεχή βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των υπηρεσιών του*
- *συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής στο Τμήμα*
- *διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα*
- *ανάδειξη του έργου που συντελείται στο Τμήμα*
- *προστασία ατομικών δικαιωμάτων, προσωπικών δεδομένων και δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εργαζομένων και φοιτητών/τριών.*

Το Τμήμα Ψυχολογίας του Π.Δ.Μ:

1. Σχεδιάζει, τροποποιεί και βελτιώνει το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (Π.Π.Σ.) με διαφανείς διαδικασίες ποιότητας και με συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών, ώστε αυτό:

- *να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις και διδακτικές ανάγκες και να προσαρμόζεται έγκαιρα και αποτελεσματικά σε νέες εγχώριες και διεθνείς συνθήκες*
- *να επιτοχώνει μαθησιακά αποτελέσματα και να εξασφαλίζει προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.*

2. Προωθεί την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου:

- *μεριμνώντας για την καταλληλότητα, το υψηλό επίπεδο και τη συνεχή κατάρτιση του διδακτικού προσωπικού και εφαρμόζοντας το σχετικό με την επιλογή και την εξέλιξή τους νομοθετικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας την αξιοκρατία και τη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες*
- *υλοποιώντας ετήσια καταγραφή του διδακτικού έργου από τους/τις ίδιους/ες τους/τις διδάσκοντες/ουσες στο πλαίσιο αυτο-αξιολόγησής τους*
- *αναλύοντας την αξιολόγηση του παραγόμενου διδακτικού έργου που γίνεται από τους/τις φοιτητές/τριες σε εξαμηνιαία βάση*
- *μεριμνώντας για την ομαλή υλοποίηση του ωρολογίου προγράμματος των προσφερόμενων μαθημάτων και των διαδικασιών εξέτασης των μαθημάτων*
- *αξιοποιώντας ποικιλία σύγχρονων διδακτικών μεθόδων και τεχνικών με έμφαση στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας*
- *μεριμνώντας για την πρόοδο και την ομαλή εξέλιξη των φοιτητών/τριών στη διάρκεια των σπουδών τους*
- *ευθαρρύνοντας τη μαθησιακή και ερευνητική αυτονομία κάθε φοιτητή και φοιτήτριας*

- ενθαρρύνοντας και διευκολύνοντας τη συμμετοχή των φοιτητών/τριών σε προγράμματα φοιτητικής κινητικότητας
- καλλιεργώντας κλίμα σεβασμού, συνεργασίας, συνεννόησης και συμμετοχικότητας όλων των εμπλεκομένων και εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές για την επίλυση των όποιων εμφανιζόμενων προβλημάτων
- ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε συλλογικές δράσεις κοινωφελούς ή/και οικολογικού σκοπού που συνδέουν το Τμήμα με την τοπική κοινωνία
- ενισχύοντας τις δράσεις διάχυσης της γνώσης μέσω των πρακτικών ασκήσεων των φοιτητών/τριών σε φορείς και υπηρεσίες της τοπικής κοινωνίας.

3. Μεριμνά για την ποιότητα (και την ποσότητα) του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας:

- ενθαρρύνοντας την διεθνή κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και παρέχοντας υποστήριξη για συνεργασίες στη χώρα μας και το εξωτερικό
- υποστηρίζοντας τη συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού σε μεταπτυχιακά προγράμματα, καθώς και σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα
- ενισχύοντας τη συγγραφή και δημοσίευση επιστημονικών άρθρων, συλλογικών τόμων και μονογραφιών στα ελληνικά και σε άλλες γλώσσες
- διευκολύνοντας τους/τις διδάσκοντες/ουσες για την οργάνωση και συμμετοχή τους σε συνέδρια και επιστημονικές συναντήσεις με στόχο την προώθηση και δημοσιοποίηση της ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος.

4. Μεριμνά για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα προωθώντας δράσεις διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων της.

5. Ενημερώνεται για το επίπεδο επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του και διαχέει στους/στις φοιτητές/τριες πληροφορίες επαγγελματικής αποκατάστασης.

6. Βάσει των δυνατοτήτων του (διδακτικό προσωπικό, υλικοτεχνικές υποδομές, κτλ.) προτείνει τον κατάλληλο ετήσιο αριθμό εισακτέων, ώστε να μπορεί να προσφέρει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στους/στις φοιτητές/τριες του και ανάλογες παροχές φοιτητικής μέριμνας.

7. Φροντίζει για τη διασφάλιση της ποιότητας της γραμματειακής και άλλων μορφών υποστήριξης του Τμήματος, ενημερώνει τη Διοίκηση για ελλείψεις στις υλικοτεχνικές υποδομές του και στη λειτουργία των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Π.Δ.Μ., ενώ παράλληλα καταθέτει προτάσεις για τη βελτίωσή τους.
8. Προβαίνει σε ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Π.Π.Σ και μεριμνά για την καλή συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

1.2 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Το Τμήμα Ψυχολογίας στοχεύει στην υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας και προγραμματίζει μια σειρά δράσεων. Συνοπτικά:

1. Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος περιλαμβάνουν:

- *Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη βελτίωση του Π.Π.Σ. μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησής του και την επικαιροποίηση και τοποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών με την ενίσχυση του ρόλου της ΟΜΕΑ και της επιτροπής Προγράμματος Σπουδών.*
- *Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της κοινωνίας.*
- *Προώθηση της αριστείας και της καινοτομίας, μέσω της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.*
- *Βελτίωση των οικονομικών στοιχείων μέσω της χρηματοδότησης από ερευνητικά έργα.*
- *Ενίσχυση της κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών/τριών.*
- *Ενίσχυση της παραγωγής και αναγνώρισης του επιστημονικού έργου του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος.*
- *Ίδρυση και υλοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με έμφαση στη διεπιστημονικότητα και τη διατμηματικότητα/διδρυματικότητα.*

- Συμβολή του Τμήματος Ψυχολογίας στην πολιτική του Π.Δ.Μ. για συνεχή οργάνωση και υλοποίηση δραστηριοτήτων άμεσης και έμμεσης υποστήριξης κοινωνικών ομάδων που ζουν σε συνθήκες ευαλωτότητας.

2. Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους του Ιδρύματος, που περιλαμβάνουν:

- Ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου.
- Ενίσχυση-αναβάθμιση της έρευνας και της καινοτομίας.
- Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης.
- Ενίσχυση-αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Ενίσχυση-αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών του Ιδρύματος.

3. Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος Ψυχολογίας σχετίζονται με την βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού έργου, όπως:

- εκσυγχρονισμός των προσφερόμενων μαθημάτων, αποφυγή επικαλύψεων μεταξύ μαθημάτων, προσθήκη νέων μαθημάτων.
- πρόσληψη νέων μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικών υπαλλήλων, ώστε να βελτιωθούν οι συνθήκες διδασκαλίας αλλά και οι υποδομές και οι υπηρεσίες που υποστηρίζουν το εκπαιδευτικό έργο στο Τμήμα.
- αύξηση της συμμετοχής στην αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.

1.3 Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας

Το Τμήμα Ψυχολογίας του Π.Δ.Μ:

1. Έχει αναρτημένη την επικαιροποιημένη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας για το Π.Π.Σ. στην ιστοσελίδα του (<https://psy.uowm.gr/to-tmima/politiki-piotitas/>) και την κοινοποιεί ποικιλοτρόπως σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για την υλοποίησή της.
2. Στην ιστοσελίδα του Τμήματος υπάρχει ειδική ενότητα στην οποία είναι αναρτημένο το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

<https://psy.uowm.gr/odigos-spoydon/>), καθώς και ο Κανονισμός Προπτυχιακών Σπουδών σε pdf αρχείο (<https://psy.uowm.gr/>).

3. Μεριμνά, ώστε στην τελετή υποδοχής πρωτοετών φοιτητών/τριών να αναπτύσσονται λεπτομερώς όλες οι πληροφορίες που αφορούν στην πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Π.Π.Σ.
4. Παρουσιάζει την πολιτική του για τη διασφάλιση ποιότητας σε διαλέξεις, ημερίδες και ενημερωτικές εκδηλώσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται με στόχο την προώθηση των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του, σε εγχώρια και διεθνή συνέδρια.
5. Μεριμνά για την επικαιροποίηση και την ποιότητα της ιστοσελίδας του (<https://psy.uowm.gr/>) ώστε αυτή να αποτελεί διαρκώς μια έγκυρη και προσβάσιμη πηγή πληροφόρησης για όσα συμβαίνουν στο Τμήμα. Επίσης, ένα μεγάλο μέρος της επικοινωνίας των φοιτητών/τριών με τις διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος, καθώς και με τους/τις διδάσκοντες/ουσες, αλλά και η πρόσβαση των φοιτητών/τριών σε πληροφορίες και υλικό για τα μαθήματα του Π.Π.Σ. γίνονται ηλεκτρονικά.
6. Κοινοποιεί την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους ψυχολογικούς, κοινωνικούς, εκπαιδευτικούς φορείς με τους οποίους συνεργάζεται ή επιδιώκει να συνεργαστεί.
7. Τέλος, διοργανώνει ετήσιες ημερίδες ενημέρωσης των φοιτητών/τριών με περιεχόμενο την πολιτική του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας των προπτυχιακών σπουδών